



#NOESCAPSECRET

Juny de 2015

OBJECTIUS:

Comunicar el posicionament eno-gastronòmic turístic Lleida.

Atreure visitants a Lleida a través de la difusió dels fets diferencials i punts forts de l' eno-gastronomia de les terres de Lleida.

CAMPANYA



Posar en valor l'eno-gastronomia de les Terres de Lleida, és un catalitzador d'activitat turística a la ciutat i a la vegada una font de generació d'activitat econòmica a la mateixa ciutat.

Aquest document, pretén esdevenir un exemple de les diferents aplicacions d'aquesta campanya de promoció de l'eno-gastronomia de les Terres de Lleida.

En cap cas es tracta d'un document exhaustiu on hi apareixen totes les accions realitzades, és simplement un recull d'aquelles més significatives, i que poden fer entendre al lector, el sentit de la campanya, així com les diferents formes d'aplicació de la imatge gràfica de la mateixa.

APLICACIÓ LOGOS



APLICACIÓ LOGOS

#NOESCAPSECRET

#NOESUNSECRETO

#ISNOTASECRET

Pantone Black



Pantone 3272



#NOESCAPSECRET

#NOESUNSECRETO

#ISNOTASECRET

Pantone Black



Pantone 187



APLICACIÓ AMPLIADA DEL CONCEPTE

Promoció Online + Web Aterratge d'Experiències eno- gastronòmiques. Paquets Turístics. **OBJECTIU: Fer difusió online de les experiències eno-gastronòmiques.**

#NOESCAPSECRET que a **#lleida** viuràs alguna de les millors experiències enogastronòmiques del món

#NOESUNSECRETO que en **#lleida** viviràs alguna de las mejores experiencias enogastronómicas del mundo

#ISNOTASECRET in **#lleida** you will live some of the best enogastronomic experiences of the world

APLICACIÓ AMPLIADA DEL CONCEPTE

Promoció Online + Web Aterratge d'Experiències eno- gastronòmiques. Paquets Turístics. **OBJECTIU: Fer difusió online de les experiències eno-gastronòmiques.**

#NOESCA PSECRET que a #Lleida pots viure algunes de les millors experiències enogastronòmiques del món

#vi #oli #gastronomia

Wine premium experience Wine experience Wine experience per la Rura del VI de Lleida

Wine premium experience

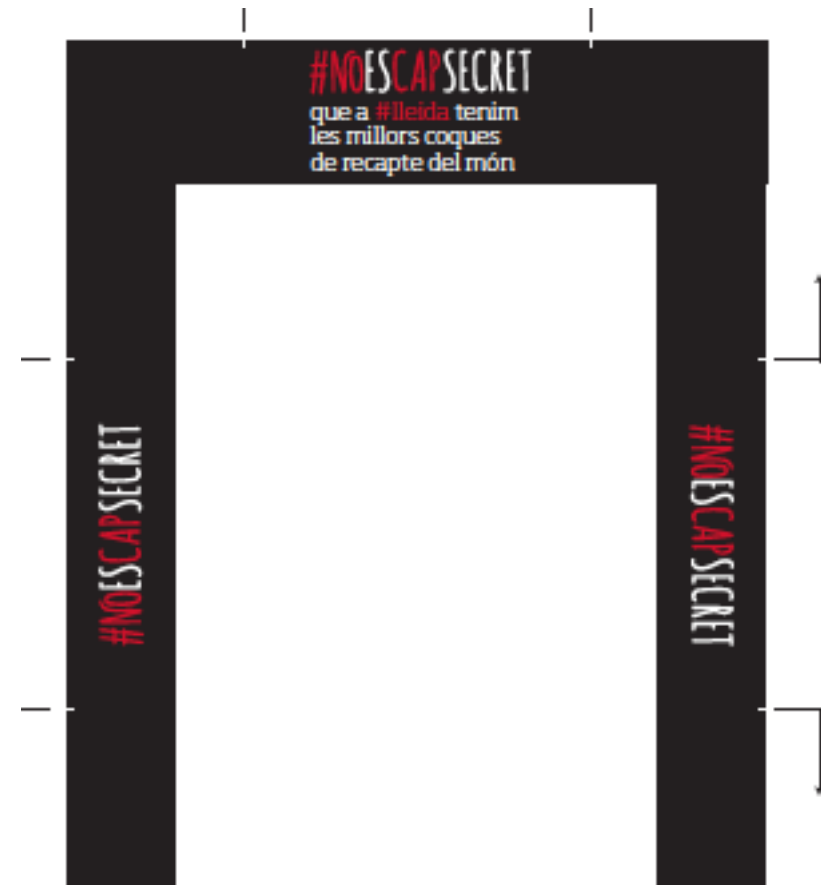
Entrada a l'hotel escollit, amb règim d'allotjament i esmorzar. Depenent de l'hora d'arribada podrem gaudir de les activitats el mateix dia o el dia de sortida. Dinarem o soparem en un dels millors restaurants gastronòmics de Lleida amb vi de la DO Costers del Segura, Vinàrem el celler escollit.

Hotels molt ben situats a prop de botigues o del centre de la ciutat, a poca distància de la Seu Vella, el carrer Major amb els seus comerços, el teatre, etc. I amb unes connexions fantàstiques amb l'autopista, l'autovia, l'aeroport i l'estació d'AVE que arriba al centre. Visita a un dels següents cellers:

Reservar

ESTABLIMENTS + PRODUCTES

Promoció Online + OFFLINE + Web Aterratge Establiments Adherits. **OBJECTIU: Posar en valor els establiments (+ productes) adherits al Codi de Bones Pràctiques + generar preferència de compra sostinguda dels Clients Vers Aquests.**



ESTABLIMENTS + PRODUCTES

Promoció Online + OFFLINE + Web Aterratge Establiments Adherits. **OBJECTIU: Posar en valor els establiments (+ productes) adherits al Codi de Bones Pràctiques + generar preferència de compra sostinguda dels Clients Vers Aquests.**



ESTABLIMENTS + PRODUCTES

Promoció Online + OFFLINE + Web Aterratge Establiments Adherits. **OBJECTIU: Posar en valor els establiments (+ productes) adherits al Codi de Bones Pràctiques + generar preferència de compra sostinguda dels Clients Vers Aq**



ESTABLIMENTS + PRODUCTES

Promoció Online + OFFLINE + Web Aterratge Establiments Adherits. **OBJECTIU: Posar en valor els establiments (+ productes) adherits al Codi de Bones Pràctiques + generar preferència de compra sostinguda dels Clients Vers Aquests.**



ESTABLIMENTS + PRODUCTES

Promoció Online + OFFLINE + Web Aterratge Establiments Adherits. **OBJECTIU: Posar en valor els establiments (+ productes) adherits al Codi de Bones Pràctiques + generar preferència de compra sostinguda dels Clients Vers Aquests.**

#ISNOTASECRET that turisme de #lleida recommends these establishments

Turisme de Lleida contemplates cuisine as the driving force behind tourism in Lleida and the surrounding area to make it a point of reference on winemaking and cuisine tourism maps.

Adherence to the Best Practice Code for Cuisine in Lleida implies that all those involved in the agri-food chain, from producers to distributors and businesses, until the final product is on your plate at a restaurant or in your shopping cart comply with these guidelines.

Thanks to the collaboration of the following companies and firms, cuisine in Lleida reaches very high levels, to give priority to local products, thus ensuring sustainability, promoting healthy cooking with abundant information and training.

<p>Accommodation:</p> <ul style="list-style-type: none"> Balmori de Rocallana Ca l'Orri Cal Marçà Cal Pastor Cal Solà Casa Arrambat Casa Llob El Fent de la Sentiba Finca Font Heret Golf & Spa Hotel Bormat Spa Hotel M1 Pícnics Hotel Terradets Hotel Zenit Hosteleria de les Andalusos <p>Retail businesses:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ara Prohibitat Ba de Sauron Caler Dalmas Caler del Reier Gastronomia KTE mo K La Botiga La Botiguetta de la Cerma DE d'Alberca Plastrec Quivis Sucre i disseny Vivida <p>Wholesale businesses:</p> <ul style="list-style-type: none"> Comercial Oliva Comerio Cooperativa del Camp d'Alcorbis Distil·lent 	<p>Distributors:</p> <ul style="list-style-type: none"> Distribuidora Andriano Galdit Distribució Jardis S.L.R. <p>Collaborating firms:</p> <ul style="list-style-type: none"> CRDS Costers del Segre CRDSP Pura de Lleida DOP Les Garrigues Enologia d'Intel·lecta i Turisme de Lleida Enologia d'Intel·lecta de Lleida Guard de Forners de les Tarras de Lleida IGT Terres de Lleida <p>Tourist and cultural agencies:</p> <ul style="list-style-type: none"> Civisme Casa Penya Casassi del Turis de la Seu Vella Granja Enola La Maresca Mas Mirambell Museu de Lleida PIAT Eco <p>Agri-food companies:</p> <ul style="list-style-type: none"> Agrícola i Servis de Cidre i Talls de Juncosa SCL Banualherbes Cal Senall, conserves naturals Cal Valls Cal Wolf Casa Sangrà Caler Astic Caler Bregalac Caler Carrovera Caler Castell d'Enric Caler Castell del Remol 	<p>Geller Cercanis</p> <ul style="list-style-type: none"> Caler Garroves Caler Gos Poca Caler Costers del Segre Caler L'Olivera Caler Lagrassa Caler Mas Blanch i Juvé Caler Mas Garcia Micet Caler Mas Ramoneda Caler Mataleonga Caler Raimat Caler Saurella Caler Tonda Durall Caler Vall de Baldoana Caler Vila Grossa Caler Vinça i Vilars Corvesa Matis Corveses de Ponent Del tres a la Bar El verger del Tegrà Fel a casa Ferriageria de Torder Ferriageria de Ponent Fern de Lleida Pa Ramon Fern i Parquesia Lleida Fruita Blanca Fruita de Ponent Heret a la carta Heretvalls Josa Carles Sanchez L'Heret Viu-Ecològics Masori de la collita de qualitat Oliva Plana Olí d'Heret Terrons i mal Albarany Vinagres Badia <p>Restaurants:</p> <ul style="list-style-type: none"> Boja Bover Bar Botiga Blau Bar de la Sibèria Bar Restaurant Comba Colberts Col·legi Anglès Clav Sureda Catering Clav Tarrés Clav Tarrés - El Bistró Restaurant 2007 Restaurant Atipic Restaurant Breda Restaurant Bruceta Can Miquel Restaurant Cal Marçà Restaurant Cal Moll <p>Restaurants:</p> <ul style="list-style-type: none"> Restaurant Cal Neset Restaurant Cal Xerrisó Restaurant Castell del Noual Restaurant Caler del Bover Restaurant Caler del Fegre Restaurant Clav Moll Restaurant del Llac Restaurant Darnell Restaurant El Castell Restaurant El Casa de Sant Llorenç Restaurant El Celler de l'Artista Restaurant El Clavre Restaurant El Mirador dels Camps Llans Restaurant El Pota Català Restaurant El Poble Restaurant El Riera Restaurant Els Fogers de la Cerma Restaurant Els Fogers dels Sureds Restaurant Els Tralls Restaurant Forners la Colla de la terra Restaurant Gastronomia 2.0 Restaurant Genial Restaurant Gibla Restaurant IT Food & Drink Restaurant Jambor Jambor Restaurant L'Alcavall Restaurant L'Arboret Tapas Restaurant L'Arca de la Mena Restaurant L'Arca Restaurant La Huerta Restaurant La Huerta Restaurant La Raubla Restaurant La Sureda Barla Restaurant La Sureda de Fornsada Restaurant Loba, més calentes Restaurant Malena Restaurant Neoparis Restaurant Ombra, la cocina de Canes Restaurant Paradis Restaurant Què Coll Restaurant Soba Coll Restaurant Soba Coll Restaurant XEVA Coll Breda <p>Other services:</p> <ul style="list-style-type: none"> Clav de muntar Andorera Barcelona Oliva Seül, agència de viatges
---	--	---

FORMACIÓ

Curs de promoció de l'Excel·lència Eno-Gastronòmica dels establiments de Lleida.

OBJECTIU: Conscienciar i formar als gestors d'establiments de la importància de l'excel·lència en el tracte al client.



FORMACIÓ

Curs de promoció de l'Excel·lència Eno-Gastronòmica dels establiments de Lleida.

OBJECTIU: Conscienciar i formar als gestors d'establiments de la importància de l'excel·lència en el tracte al client.

#Foment de l'excel·lència turística a través de la gestió del detall

Turisme de Lleida impulsa el programa de formació "Cultura del detall" destinat a aquelles empreses i sectors que directa i/o indirectament intervien en l'experiència turística a la nostra ciutat.

L'objectiu principal de Turisme de Lleida sempre ha estat contribuir a la preparació de les empreses turístiques perquè adaptin els seus serveis a les exigències i les tendències del mercat.

L'experiència turística requereix d'atributs tangibles i emocionals dels productes turístics. La cultura del detall, la dimensió emocional del servei i la relació amb el client constitueixen aspectes diferenciadors que han de ser reforçats, amb actuacions assumides per les empreses o a través de programes impulsats des de la col·laboració públic-privada.

Per assolir els objectius descrits, es proposa la realització d'un pla de formació que permeti fomentar la cultura del detall.

Atenció al client abans, durant i després del viatge amb l'única finalitat de millorar la qualitat percebuda en el seu conjunt.

Aquest pla està adreçat a tots els professionals que tenen una relació directa amb el turista, bé sigui directa o indirectament, presencial o virtualment, que pertanyin als sectors pròpiament turístics com:

- Allotjaments
- Restaurants
- Oficines de Turisme
- Guies intèrprets del patrimoni

O que intervien en l'experiència turística del visitant com:

- Equipaments patrimonials i d'oci
- Taxis
- Policia local
- Col·lers
- Altres empreses agroalimentàries

cursos presencials

01 CONÈIXER EL PATRIMONI CULTURAL I AGROALIMENTARI DE LLEIDA

És imprescindible el coneixement dels recursos i serveis turístics a més a més de les empreses agroalimentàries de Lleida.

📅 visites al llarg de l'any

02 CURS ANGLÈS ESPECIALITZAT EN TURISME

Aprendre el vocabulari necessari i senzill per desenvolupar-se dins els diferents àmbits del turisme i millorar-ne la comunicació.

📅 12 hores

03 ENTORNS DIGITALS

Com gestionar les xarxes socials per a empreses i professionals. Estratègia d'email marketing. Enviament de comunicats, Mailchimp com a eina de comunicació.

📅 8 hores

cursos online programa anfitrions*

04 CURSOS PER A PERSONAL EN CONTACTE AMB EL CLIENT

- 4.1. Conèixer al client (8 hores)
- 4.2. Claus per a l'atenció al client (8 hores)
- 4.3. Comunicació efectiva (8 hores)
- 4.4. Treballar en equip (8 hores)
- 4.5. Què em recomana (8 hores)

05 CURSOS PER A PROPIETARIS I COMANDAMENTS INTERMEDIIS

- 5.1. Conèixer al client (8 hores)
- 5.2. Començar pel principi: la selecció del personal (8 hores)
- 5.3. Motivar per millorar (8 hores)
- 5.4. Fomentar el treball en equip (8 hores)
- 5.5. Promoure acords (8 hores)

*El programa Anfitrions està inclòs en el Plan del Turisme Especial Horari 2020, amb la finalitat de millorar la qualitat de les empreses i establir un turisme per a satisfer i superar les expectatives del turista més exigent.

APLICACIÓ EN ALTRES FORMATS

Associar la imatge de la Campanya a les activitats relacionades amb la Eno- gastronomia organitzades per d'altres entitats.

OBJECTIU: Unificar el concepte d'eno-gastronomia de Lleida.

#NOESCAPSECRET que després el #maiggastro nòmic de Lleida descobriràs alguns dels millors especialistes gastronòmics del món

#maiggastro nòmic de lleida

JORNES GASTRONÒMIQUES DEL CARAGOL
Menú adult: 18€, 25€ i 40€ - Menú infantil 9€

El Cava	C. Sagrada, 4 - Lleida	973279064
Restaurat B. Fondèlic	C. Camp de Mars, 7 - Lleida	973062606
Celler d'Or	C. Major, 3 - Torredembarç de l'Empordà	973452037
Can Rubier	Parròquia de Sant Joan, 11 - Lleida	973261481
Combr	Av. Duquesa Castella, 49 - Lleida	973262785
Clàssic Lleidà	C. Aragó, 45 - Lleida	973262902
Deli Lleidà	Av. Francesc Miró, 15 - Lleida	973264902
El Tron del Nostre	Carretera d'Osca, km 2.5 - Lleida	973264232
Gabaldà	C. Cardenal Casanova, 30 - Lleida	973273104
Grafol	Av. Navarra, 1 - Lleida	973261471
Hotel Serrat	General Sitges, 21 - Lleida	973238014
Hotel Serrat	General Sitges, 21 - Lleida	973238014
Hotel Serrat	Av. Navarra, 22 - Lleida	973239405
Insula M	Pl. de Sant Eusebi, 1 baixos - Lleida	973261726
La Finca del Nostre	Carretera d'Osca, km 2.5 - Lleida	973264232
L'Antiquari Tapas de Menor	Gran Plaça de Aragó, 92 - Lleida	973231469
L'Arca	C. Aragó, 32 - Lleida	973234387
Masó	C/ Alameda Casca, 7 - Lleida	973262915
Platja de Palerm	C. La Reina, 17-18 - Palerm de Lleida	40742807
TD Food and Coffee	Plaça d'El Serrador, 1 - Lleida	973265514
Restaurat Tiram	C. Baró de Maldà, 16 - Lleida	973264863
Orti La Cova de la Comesa	C. del Agostí, 1 - Lleida	973262749
Restaurat Agla	C. Tenaires, 3 - Lleida	973264355
Restaurat Julian	C. Alameda Casca, 19 - Lleida	973279164
Restaurat Els Trulls	C. La Palom, 20 - Lleida	973268027
Der Restaurant Focil	C. Obradors, nº 2 - Lleida	973261473

www.turismodelleida.cat • www.movimenth.com • www.splc.org
Informació turística: 9737 00919

#NOESUNSECRETO que en #lleida descobriràs alguns dels millors vins del món

MARIDAJES con 7 vinos de Lleida de cada una de las 7 subzonas de la DO Costers del Segre y 7 degustaciones gastronómicas

DEL 23 AL 26 DE ENERO DE 2014
RESTAURANTE BODEGA DE LOS SECRETOS

7 VINOS
7 PAISAJES de Lleida

MADRID

Cena Maridaje Inaugural del jueves 23 comentada por Como Pomona [Rafa Gimena] periodista y crítico gastronómico

gestió de comunicació

RESERVA ON LINE www.comopomona.com

ORGANIZA **BODEGA DE LOS SECRETOS**
San Blas, 4 / 28014 Madrid
Tel. 914 290 396

CON EL APOYO DE

COSTERS DEL SEGRE

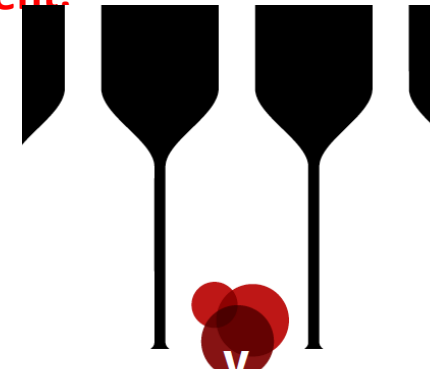
CON LA COLABORACIÓN DE

FESTA DEL VI DE LLEIDA

Online + Offline. **OBJECTIU: Posar en valor els vins i l'eno-gastronomia de Lleida i Generar visites de fora de Lleida per venir a l'esdeveniment.**



#NOESCAPSECRET que a la festa del vi de Lleida podràs tastar alguns dels millors vins del món



FESTA DEL VI DE LLEIDA
PLAÇA DELALLOTJA 19/20 D'OCTUBRE DE 2013

DISSABTE 19 D'OCTUBRE

18,00 h. Obertura recinte
20,30 h. Inauguració oficial
21,00 h. Animació musical DJ, a càrrec de Sala Manolita
24,00 h. Tancament del recinte

DIUMENGE 20 D'OCTUBRE

11,00 h. Obertura del recinte
12,00 h. Actuació d'illaband
14,30 h. Sorteig de lots de vi i productes gastronòmics
14,45 h. Dinar maridatge "7 Vins, 7 Paisatges".
Organitza: Como Pomona, Consultoria Gastronòmica. + info i reserves: www.comopomona.com
15,00 h. Tancament del recinte

Durant els dos dies hi haurà mostra gastronòmica, tast de vins, animació i actuacions.

AMB LA PARTICIPACIÓ DELS CELLERS

Analec · Bregolat Cultura Ecològica · Castell del Remei · Cérvoles Celler Cercavins · Clos Pons · Costers del Sió · Fira del vi del Pirineu · L'olivera Lagraverna · Mas Blanch i Jové · Matallonga · Raimat · Tomàs Cusiné · Vall de Baldomar · Vinya els Vilars

IL'OFERTA GASTRONÒMICA DE:

BO de Shalom · Celler del Roser · Fruita Blanch · Gastronòmik 2.0 · Gilda Gremi de Forners de les Terres de Lleida · La Llotja · Tarrazú

INFORMACIÓ: 902 250 050 · WWW.TURISMEDELLEIDA.CAT



Amb el suport de les empreses i institucions membres del comitè d'experts de la gastronomia de Lleida:



FESTA DEL VI DE LLEIDA

Online + Offline. **OBJECTIU: Posar en valor els vins i l'eno-gastronomia de Lleida i Generar visites de fora de Lleida per venir a l'esdeveniment.**

LLEIDA
VI
FEST
TARDOR

#NÓESCAPSECRET que a la festa del vi de #lleida podràs tastar alguns dels millors vins del món

VI FESTA DEL VI DE LLEIDA
25/26 D'OCTUBRE
PLAÇA DE LA LLOTJA DE LLEIDA
INFO 973700319 · WWW.TURISMEDELLEIDA.CAT

VAL PER UN TAST

Val per una consumició de vi a la VI Festa del Vi de Lleida.

Horari de validesa de la consumició objecte de la promoció: de 18.00h a 20.00h del Dissabte 25/10/2014.

Cada celler es reserva el dret d'escollir el vi objecte d'aquesta promoció.

Promoció no acumulable. Per acollir-se a la promoció és necessari disposar de la copa de la Festa del Vi de Lleida, que es pot adquirir a la mateixa festa.

Valid per majors de 18 anys

LLEIDA MARXA

lleidawine

TURISMEdeLLEIDA

Ajuntament de Lleida

LA PAERIA

damo

LLEIDA SKRT (SECRET) FEST

Online + Offline **OBJECTIU: Posar en valor els vins i l'eno-gastronomia, l'Art i el Patrimoni de Lleida, Generar visites de fora de Lleida per venir a l'esdeveniment i dinamitzar el Centre Històric**



SECRET ENVOLTAT D'ESTRELLES

APERITIU

Bastonets de pipes
Ametlles als quatre pebres
Galleta de parmesà
Panadó d'espínacs amb panses i pinyons

MENÚ

Crema de ceps de la vall amb dauets de foie de Preixana
Catxipanda de bacallà amb tupi del Segrià
Xai lletó del Pallars perfumat a la canyella i pebrot amb patates i cebes fetes a la cendra
Pera de Lleida Bella Elena
Orelletes i ametlles garrapinyades de les Garrigues
Aigües minerals, cafès i digestius

Celler Castell del Remei

Sopar patrocinat per:
CASTELL DEL REMEI

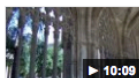


LLEIDA SKRT (SECRET) FEST

Online + Offline **OBJECTIU: Posar en valor els vins i l'eno-gastronomia, l'Art i el Patrimoni de Lleida, Generar visites de fora de Lleida per venir a l'esdeveniment i dinamitzar el Centre Històric**

La **Seu Vella** –conocida también como "el Castillo de Lleida"– es el monumento con el que, sin duda alguna, se identifica a la ciudad de **Lleida**. Esta singular ...

CATEDRAL LA SEU VELLA LLEIDA - YouTube



www.youtube.com/watch?v=bYYgPviserQ
23/8/2008 - Subido por Francisco DIAZ TORRIJOS
La Catedral de la **Seu Vella** o catedral antigua de Lérida, es el monumento más emblemático de la ciudad, se ...

Turó **Seu Vella** - Lérida - Monument, Lloc històric | Facebook

<https://ca-es.facebook.com/turoseuvela> Traducir esta página
Turó **Seu Vella**, Lérida. A 4.511 els agrada · 595 en parlen · 138 hi han estat. En un lloc realment privilegiat i al bell mig de la ciutat de **Lleida**, s'alça el conjunt ...

Lleida SKRT Fest - Art, Vi i Gastronomia 26 i 27 Abril

Anuncio web.turismedelleida.cat
Una experiència única a **Lleida**.

Tren dels Llacs - seu vella de lleida

Anuncio www.trendelsllacs.cat/
Una excursió que et fascinarà!

Búsquedas relacionadas con **seu vella de lleida**

seu vella de lleida horaris	lleida arte
seo vella lleida	caixa en lleida
tapices seu vella	la seu vella de lleida horarios
seu vella arte	amics de la seu vella de lleida

ANUNCIOS

[Crea un anuncio](#)

LLEIDA SKRT Fest

web.turismedelleida.cat



Art, vi i gastronomia al Centre Històric de Lleida. 26 i 27 d'Abril.

Ultima de Affinity

Igual que las personas, los perros necesitan una buena higiene bucal, por eso Ultima ha de...



Me gusta

Balcón | La primavera es...

tuestadodeanimio.com



Con la mesa

LLEIDA SKRT (SECRET) FEST

Online + Offline **OBJECTIU: Posar en valor els vins i l'eno-gastronomia, l'Art i el Patrimoni de Lleida, Generar visites de fora de Lleida per venir a l'esdeveniment i dinamitzar el Centre Històric**



Audiencia Personas a las que les gusta tu página y

Sus amigos [?]

Personas a las que elegiste dirigirte [?]

Ubicación Ciudades ▾

Madrid, Spain × Barcelona, Spain ×
Gerona, Spain × Zaragoza, Spain ×
Valencia, Spain × Tarragona, Spain ×

Edad 40 ▾ - 65 ▾

Sexo Todos Hombres Mujeres

Intereses

Vino × Cata de vinos × Vendimia ×
Producción del vino × Aceite de oliva ×
Gastronomía × Olive ×
Receta de cocina × Comida ×
Turismo × Agencia de viajes ×

Introduce cuatro o diez intereses...

+ Vino espumoso + Cocción

ALTRES APLICACIONS

Offline. Publicacions Segmentades.

OBJECTIU: Fer marca i transmetre la imatge de Campanya i generar visites restaurants.

