



Ajuntament de Lleida

Ajuntament de Lleida
Secretaria General
APROVAT per Decret

de data 20 MAIG 2016

Dono Fe
El Secretari

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES REFERENT A LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT D'UNA APP MULTIPLATAFORMA PER A *SMARTPHONE* QUE PERMETI LOCALITZAR I ADREÇAR-SE ALS HABITATGES I NEGOCIS DE LA ZONA DE L'HORTA DE LLEIDA

1. OBJECTE DEL SERVEI

Actualment, quan els serveis d'emergències o de seguretat i també la ciutadania s'han d'adreçar als diferents habitatges i negocis de la zona de l'Horta de Lleida es presenten alguns problemes.

L'evolució del món *smartphone* i tauletes, la seva generalització, la seva nova cultura d'ús, la seva mobilitat i immediatesa fan molt aconsellable que la forma d'ajudar a localitzar i adreçar-se als habitatges i negocis de la zona de l'Horta de Lleida es faci a través d'aquests dispositius mòbils.

L'Ajuntament de Lleida disposa de la informació de les ubicacions dels habitatges i negocis de la zona de l'Horta de Lleida que, junt amb els dispositius *smartphone* i una aplicació -d'ara endavant App- podrien donar un servei de gran utilitat que permetés adreçar-se sense problemes a aquests punts de la zona de l'Horta.

2. DESCRIPCIÓ DE LES ACTUACIONS

El servei específic previst en aquesta contractació és el desenvolupament d'una App que permeti localitzar i adreçar-se als habitatges i negocis de la zona de l'Horta de Lleida. El servei ha de contemplar:

- L'App ha de ser multiplataforma perquè es pugui utilitzar des de dispositius Android, iPhone i Windows Phone, atès que són les tecnologies més esteses en el mercat.
- L'App serà compatible amb les versions: Android 2.3 i superiors, iOS 7 i superiors (iPhone d'Apple) i Windows Phone 7.8 i superiors.
- Pujada de l'App a les "stores" corresponents, complint amb els requeriments fixats per aquestes plataformes.
- Adequació del disseny i imatge de l'App a les especificacions fixades per l'Ajuntament de Lleida.



Ajuntament de Lleida



Ajuntament de Lleida
Secretaria General

- Adequació a la LOPD, seguint el protocols que determini l'Ajuntament de Lleida
- L'eina funcionarà amb la cartografia de Google Maps i els navegadors GPS propis del dispositiu de l'usuari.
- La lògica de l'App ha de permetre:
 - Importar la base de dades que facilitarà l'Ajuntament de Lleida, que inclou les ubicacions i la informació relacionada que ha de permetre el funcionament de l'App.

- La interfície de l'App disposarà de:

Un plànol de tota la zona de l'Horta amb les diferents ubicacions marcades com a punts dels habitatges i negocis: clicant-hi a sobre se'n mostrarà la fitxa de detall i disposarà d'un botó que permetrà adreçar-se a la ubicació específica. Aquest botó obrirà el navegador GPS propi del dispositiu mòbil marcant com a destinació la ubicació de l'habitatge o negoci i donarà les indicacions oportunes per arribar-hi.

Un cercador per fer cerques per: nom del negoci o de l'habitatge (en el cas que en tingui) o pel carrer i número. Aquest cercador mostrarà els resultats en funció del criteri de cerca en mode llista o la possibilitat de visualitzar-ho en el plànol.

Accés a la part privada: L'autenticació en aquesta part privada, permetrà obtenir més informació en les fitxes de detall dels habitatges i negocis. També podrà incorporar funcionalitats afegides simples sobre la informació que mostra, com ara trucar als telèfons dels registres, enviar un correu electrònic, etc.

Altres elements que permetin el funcionament correcte, lògic i usable de l'eina.

- Backoffice de l'eina:
 - Estarà desenvolupada en format web. S'hi accedirà de forma segura. Es desenvoluparà amb una tecnologia de programació i bases de dades compatibles amb els serveis actuals de l'Ajuntament de Lleida, els quals podran ser Microsoft .NET i bases de dades SQL Server o PHP i bases de dades MySQL.
 - Estarà allotjada en els servidors i CPD de l'Ajuntament de Lleida.
 - L'eina ha d'incorporar la gestió completa d'usuaris: altes, baixes, consultes i modificacions. Hi haurà dos nivells d'usuari:
 - Emergències / Seguretat: per als serveis d'emergències i seguretat, que mostrarà alguns camps destinats a la finalitat d'aquest perfil.



Ajuntament de Lleida

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida
Secretaria General

- Súper usuari: podrà accedir a tota la fitxa de detall del registre.
- La gestió completa dels registres de l'eina d'habitatges i negocis: altes, baixes, consultes i modificacions. Ha de permetre la importació en format CSV per a les posteriors actualitzacions de la informació de l'eina. També ha de permetre l'exportació en format CSV de la base de dades.

3. CONDICIONS D'ACTUACIÓ PER ALS ADJUDICATARIS

Els adjudicataris es comprometran a complir, observar i respectar les condicions següents:

Condicions generals

L'adjudicatari se situarà en la posició d'encarregat de tractament, com especifica l'informe 0227/2010 de la "Agencia Española de Protección de Datos". L'únic tractament que ha de fer l'encarregat és la importació de la base de dades en el sistema de l'App.

Aquest servei quedarà establert mitjançant contracte per escrit, com es preveu a l'article 12.2 de la LOPD. En aquest contracte s'establirà que l'encarregat tractarà les dades únicament conforme a les instruccions del responsable, i que no les aplicarà ni utilitzarà amb finalitats diferents a les que figurin en aquest contracte, ni les comunicarà -ni tan sols per la seva conservació- a d'altres persones.

En el cas que l'encarregat de tractament destinés les dades a una altra finalitat o les comunicés o utilitzés incomplint les estipulacions del contracte, serà considerat també responsable del tractament, responent de les infraccions en què hagués incorregut personalment, tal com especifica l'article 12.4 de la LOPD.

Les mesures de seguretat que l'encarregat hagi d'adoptar seran les mateixes que les imposades al responsable del fitxer, com s'indica en els articles 9 i 12.2 de la LOPD.

Atès que el tractament és la importació de les dades en el sistema de l'App, l'únic accés a les dades és accidental. Per això, es limitarà l'accés a dades o suports que les continguin al personal que presti aquest tipus de servei.

El contracte de prestació de serveis recollirà expressament la prohibició d'accedir a les dades personals i l'obligació de secret respecte a les dades que el personal hagués pogut conèixer de forma accidental amb motiu de la prestació del servei, tal com especifica l'article 83 del RLOPD.



Ajuntament de Lleida

Ajuntament de Lleida
Secretaria General

Acord de confidencialitat del personal

Tot el personal de l'empresa que participi en el projecte i que tingui accés a la base de dades dels habitatges i negocis haurà de signar un Acord de Confidencialitat, de forma que estan obligats al secret professional per l'accés a dades. Aquest acord de confidencialitat s'ha d'establir de per vida, encara que ja no treballin en aquesta empresa.

Observació de la legalitat vigent

Totes les propostes i treballs previstos s'ajustaran a la legalitat vigent.

L'Ajuntament de Lleida queda eximit de qualsevol responsabilitat derivada de la no observació de la legalitat per part dels adjudicataris.

Els adjudicataris assumiran a càrrec seu qualsevol tipus de cost (o cost addicional sobre les tarifes proposades) derivat de la no observació de la legalitat per part seva.

Normativa aplicable

- LOPD
- RLOPD

Lleida, 1 d'abril de 2016

El Responsable Coordinador d'Informàtica

Regidoria de la Gestió dels recursos municipals, la hisenda municipal i polítiques de transparència

Antoni Saldaña Lapeña